Политика конфиденциальности CLIOCORE

Политика определяет защиту Материалов, Результатов и коммерческих сведений Заказчиков CLIOCORE. Дополняет оферту. Данные физических лиц дополнительно регулируются отдельной Политикой обработки персональных данных; иностранные ИИ их не получают.

Исполнитель: ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "УМНАЯ МОДА".

ИНН 6670534129; КПП 667001001; ОГРН 1269600014782.

Политика применяется к передаче Материалов и работе через онлайн-сервис CLIOCORE. Она доступна в публичном разделе юридических документов Сервиса.

Обращения по конфиденциальности направляются через канал поддержки Сервиса или по согласованному договорному контакту Исполнителя. Актуальный адрес и электронные контакты предоставляются Заказчику до акцепта.

Дата публикации и начала действия редакции сохраняется в журнале редакций. Изменения применяются по разделу 6.

1. Что защищается

1.1. Конфиденциальная информация - непубличные сведения о бренде, коллекциях, продуктах, деятельности, поставщиках и контрагентах Заказчика, переданные или ставшие известными Исполнителю в связи с согласованной работой. Защищаются следующие сведения.

1.1.1. Эскизы, технические рисунки, техпаки, лекала, BOM, мудборды, референсы, фотографии изделий, капсул и образов; описания линейки, силуэтов, тканей, фурнитуры, цветов, размерных сеток и конструкторская документация.

1.1.2. Позиционирование и айдентика бренда, логотипы, шрифты, гайдлайны, названия, слоганы и визуальный язык.

1.1.3. Закупочные и отпускные цены, себестоимость и ее структура, нормы расхода, условия поставщиков и производителей, каналы сбыта, планы запуска, календарь показов, списки и контакты байеров и ритейлеров.

1.1.4. Наименования и контакты поставщиков, производителей, фабрик и подрядчиков, их условия, объемы и сроки поставок; персональные данные команды, подрядчиков и партнеров. Эти данные не передаются иностранным ИИ.

1.1.5. Промпты, настройки генерации, расчетные модели, исходники, промежуточные версии, AI-креативы, расчеты и презентации; переписка, условия Заказов и непубличные факт сотрудничества, объем и состав Материалов.

1.2. Защита действует независимо от грифа и носителя: письменная, устная, электронная или визуальная передача, файлы, облачные ссылки, макеты, промпты и исходники. Пароли, ключи и токены защищаются и не включаются в обычные журналы или отчеты.

1.3. Исключение доказывает Исполнитель: сведения стали общедоступными без нарушения; были правомерно известны ему до получения от Заказчика; законно получены от третьего лица без нарушения обязательств тайны; либо созданы самостоятельно без использования информации Заказчика.

1.4. Производные материалы остаются конфиденциальными после изменения стиля, фона, модели, посадки, композиции или формата. Продажа коллекции или публикация отдельных изделий не раскрывают непубличные техпаки, эскизы, невыпущенные модели, BOM, внутренние описания, поставщиков и коммерческие условия.

2. Для чего используются сведения

2.1. Сведения используются только для согласованных в Задании продуктов: изображений, визуализаций, 3D и видео; расчетов себестоимости и производства; согласованных байер-деков, лукбуков, каталогов, sell-in и sell-out презентаций. Хранение, обработка и структурирование допускаются только для этих целей в согласованный срок. Необходимые законные обязанности выполняются в минимальном объеме. Права на исходные Материалы сохраняются.

2.2. Запрещены использование для собственных или чужих коллекций, самостоятельные заказы у контрагентов в обход Заказчика, коммерческое производство, продажа и маркетинг своих или чужих товаров, несогласованная публикация коллекции, передача байерам, ритейлерам, поставщикам и подрядчикам вне согласованного порядка. Материалы и производные результаты не используются для обучения, дообучения, оценки или улучшения моделей, других заказов, портфолио и рекламы. Обезличивание эти запреты не отменяет.

2.3. Лицензия на ПО Исполнителя не расширяет использование Материалов и Результатов. Права на ПО, Материалы и Результаты определяются соответственно разделами 3, 6 и 7 оферты.

2.4. До подготовки презентационных материалов из конфиденциальных сведений Заказчик письменно согласует исходные файлы и версии, состав презентации, аудиторию или определенный круг адресатов и формат. Задание может содержать это согласие только прямо; общий акцепт, оплата и название продукта его не заменяют.

2.5. До внешнего показа или передачи отдельно согласуются итоговые файлы и версии, адресаты, цель, аудитория, формат, канал, срок и объем. Согласие на подготовку не разрешает рассылку. Подтверждение оформляется подписанным документом, электронной подписью по оферте или сообщением уполномоченного представителя с согласованного адреса и сохраняется. Изменение состава, адресатов или способа требует нового согласования; дальнейшее раскрытие получателем допускается только по прямому разрешению Заказчика.

3. Доступ и внешние сервисы

3.1. Доступ получают только необходимые для работы лица с обязанностью конфиденциальности. Исполнитель ограничивает роли, управляет ключами, защищает каналы, учитывает доступ и проверяет копии. Заказчик назначает администратора и отзывает полномочия; Пользователи не передают учетные данные.

3.2. «Yandex Cloud» используется для инфраструктуры, «fal.ai» - для согласованных ИИ-задач исключительно с файлами без персональных данных, АО «Т-Банк» - для платежей, «Яндекс.Метрика» - для разрешенной статистики публичных страниц. Передача каждого файла проверяется отдельно.

3.3. Получатель согласуется до передачи: юридическое лицо, функция, файлы, права, страны, сроки и удаление. Исполнитель обеспечивает договорную защиту у получателей. Новый получатель и расширение передачи требуют предварительного согласования.

3.4. Для «Yandex Cloud» проверяются договорное лицо, регион и рабочие и резервные базы. Для узла в Германии (Гамбурге), отдельно устанавливаются владелец, функция и копии. Фактическая схема получателей, стран, файлов и сроков согласуется до передачи и сохраняется в Задании. Принадлежность узла конкретному поставщику без подтверждения не предполагается.

3.5. До использования «fal.ai» и других внешних ИИ проверяются конкретная модель, коммерческая лицензия, полная цепочка, страны, запрет обучения и повторного использования, доступ персонала, хранение и удаление. Передача конфиденциальных файлов требует предварительного согласования получателя и объема. Неподтвержденные защитные условия блокируют передачу даже неперсональных файлов. Общей ссылки на политику поставщика недостаточно.

3.6. АО «Т-Банк» получает только необходимые платежные сведения, а не файлы. Метрика не получает Материалы, Задания, переписку, Результаты, данные личного кабинета и значения форм. Вебвизор не записывает закрытые страницы и формы. Cookie раскрываются в Политике обработки персональных данных.

4. Зарубежная обработка

4.1. Иностранные ИИ разрешены для согласованных рабочих задач только с Материалами без персональных данных. Запрещена загрузка данных пользователей, клиентов, работников и представителей контрагентов через файлы, промпты, изображения, метаданные, ссылки или технические параметры. Согласие на обработку данных или на презентацию этот запрет не отменяет.

4.2. До отправки Исполнитель удаляет персональные данные или обезличивает Материалы в российской инфраструктуре и проверяет, что результат не относится к прямо или косвенно определяемому человеку. Замена имени кодом, маскирование и исключение отдельных полей сами по себе недостаточны. При сомнении запрос блокируется и согласуется безопасный способ работы. Конфиденциальность и интеллектуальные права на очищенные материалы сохраняются.

4.3. Иные зарубежные потоки, включая узел в Германии (Гамбурге), устанавливаются отдельно: получатель, страна, функция, файлы, доступ и копии. При наличии персональных данных исполняются основания, поручение, локализация, отдельные согласия, когда нужны, и статья 12 Закона № 152-ФЗ. Использование иностранного ИИ с неперсональными файлами не подтверждает наличие или отсутствие таких потоков.

5. Хранение, экспорт и инциденты

5.1. До загрузки Задание определяет сроки рабочих и резервных копий, экспорт, форматы и удаление у получателей. Заказчику предоставляется согласованный экспорт Материалов и оплаченных Результатов.

5.2. После прекращения или законного требования копии удаляются по разделу 9 оферты. До очистки резервные копии изолируются; при восстановлении удаленные сведения исключаются до рабочего использования. Сохраняются только необходимые документы по отдельному основанию и сроку, без повторного использования всего массива.

5.3. По запросу сообщаются дата, способ, системы, копии и исполнение удаления у подрядчиков. Остаточное хранение раскрывается с основанием и конечным сроком.

5.4. При законном требовании органа раскрывается необходимый объем; Заказчик уведомляется, если это разрешено. При утрате или раскрытии Исполнитель сообщает без задержки, не позднее 12 часов после обнаружения, ограничивает последствия и сохраняет доказательства. Для персональных данных действуют также законные уведомления и сроки.

5.5. Обращения принимаются по указанному контакту с соразмерной проверкой полномочий. Сведения других клиентов и секреты доступа не раскрываются.

6. Срок и изменения

6.1. Обязанности действуют в срок договора и 5 лет после прекращения; для охраняемого ноу-хау - пока сохраняется охрана. Режим коммерческой тайны требует организационных мер по Закону от 29.07.2004 № 98-ФЗ. Договорные запреты сохраняются и для автоматических элементов без авторского права.

6.2. Редакции изменяются по разделу 13 оферты. Изменение не уменьшает принятую защиту текущих Материалов и Результатов и не расширяет права на них.

6.3. Политика обработки персональных данных и согласия действуют отдельно. Принятие этой Политики не является согласием на обработку данных. Политика обработки персональных данных доступна со страниц сбора данных, а применимое согласие показывается отдельно до его подтверждения.