Политика обработки персональных данных CLIOCORE

Политика определяет обработку данных физических лиц при работе с CLIOCORE: цели, получателей, сроки и права. Сервис предназначен для организаций и ИП. Иностранные ИИ не получают персональные данные. Иные зарубежные потоки регулируются разделом 5.

1. Оператор и правила

Оператор: ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "УМНАЯ МОДА".

ИНН 6670534129; КПП 667001001; ОГРН 1269600014782.

Оператор предоставляет свой актуальный адрес и каналы связи в публичном разделе «Реквизиты и контакты» Сервиса до начала сбора данных. Почтовые обращения направляются по актуальному адресу юридического лица в ЕГРЮЛ.

Политика применяется к публичным страницам и личному кабинету онлайн-сервиса CLIOCORE.

Онлайн-сервис: CLIOCORE.

Для запросов, требований и отзыва согласий используется канал поддержки Сервиса или почтовое обращение Оператору. Электронный контакт по персональным данным предоставляется до начала обработки.

Дата размещения и начала действия редакции сохраняется в журнале редакций. Политика доступна без регистрации со страниц, на которых собираются данные.

1.1. Применяется Закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ. Оператор определяет цели учетной записи, договорного взаимодействия, расчетов, поддержки, безопасности и отдельно разрешенной аналитики. По данным в Материалах, цели которых определяет Заказчик, он действует в пределах поручения. Эти роли учитываются раздельно.

1.2. Данные ограничиваются необходимыми для заранее определенной законной цели, проверяются и уточняются. Сроки ограничены целью и законом. Распространение, рекламные рассылки, портфолио и обучение моделей в базовые цели не входят.

1.3. Базовый режим не предназначен для специальных категорий, биометрии для установления личности, данных несовершеннолетних и полностью автоматизированных решений с юридическими последствиями. Фото является биометрией не автоматически, а при соответствующем использовании.

1.4. Политика доступна без регистрации. Согласие, когда нужно, оформляется отдельно для каждой цели и не входит в оферту или ее приложения. Принятие оферты и публикация новой Политики его не заменяют. Защита коммерческих сведений раскрывается в отдельной Политике конфиденциальности.

2. Цели, данные и основания

2.1. Учетная запись и доступ

Субъекты: ИП, представители и Пользователи Заказчика. Данные: ФИО, рабочая почта, идентификатор записи, принадлежность к Заказчику, роль, полномочия и защищенные данные входа; телефон - при соответствующем способе входа. Основание для ИП как стороны - пункт 5 части 1 статьи 6; для работников и представителей - обоснованный законный интерес по пункту 7 при соблюдении их прав либо отдельное согласие, когда необходимо.

В этой цели учитываются выдача и отзыв лицензированного доступа к ПО, разрешенные роли и срок доступа. Это не разрешает передачу содержимого Материалов в аналитику.

2.2. Договор, оплата и учет

Субъекты: ИП и представители сторон. Данные: ФИО, должность, контакты, полномочия, подпись, реквизиты ИП, договорные и платежные сведения. Сохраняются минимальные доказательства подтверждений: учетная запись, редакции, дата и время, Заказ, тариф, период, операции, сумма и статус оплаты. Основания: пункты 2, 5 и 7 части 1 статьи 6 в применимой части, обязанности по гражданскому, налоговому законодательству и учету.

Доказательства могут включать согласованный объект ПО, объем лицензии, вознаграждение и доставку уведомлений об изменениях.

Платежи проводятся через сервисы АО «Т-Банка либо» банковским переводом Оператору. Полные реквизиты карты и проверочные коды вводятся в банковскую форму. Оператор получает только необходимые сведения о Заказе и платеже. Продукт и конкретный состав обмена раскрываются до оплаты; платежные данные не включаются в Материалы для ИИ.

2.3. Обращения и поддержка

Субъекты: обратившиеся лица. Данные: имя, контакт, содержание обращения и необходимые технические сведения. Основание - договор с субъектом, обоснованный законный интерес в ответе на деловое обращение или согласие, когда другого основания нет. Паспорта и посторонние файлы без необходимости не запрашиваются.

2.4. Безопасность

Субъекты: посетители и Пользователи. Данные: IP-адрес, время события, идентификаторы записи и сессии, тип устройства и браузера, ошибки и попытки доступа. Основание - обязанности по защите и законный интерес в предотвращении нарушений с соблюдением прав субъектов. В обычные журналы не включаются полные файлы, пароли и ключи.

2.5. Исполнение поручения Заказчика

Для персональных данных в Материалах цель, субъекты, состав, операции, сроки и получатели определяются Заданием и разделом 10 оферты до загрузки. Заказчик обеспечивает основания и необходимые согласия. Данные обрабатываются в российской инфраструктуре в пределах поручения; перед иностранным ИИ они удаляются или обезличиваются с проверкой отсутствия персональных данных. Собственные исследования, реклама и обучение на порученных данных запрещены.

2.6. Аналитика публичных страниц

«Яндекс.Метрика» используется для статистики и оценки удобства публичных страниц. Субъекты: посетители. Данные: IP-адрес, идентификаторы cookie и браузера, тип устройства, публичные страницы, источник перехода, время и события. Основание - отдельное согласие по пункту 1 части 1 статьи 6. Отказ не препятствует основным функциям. Фактически подключенные события и идентификаторы раскрываются в настройках аналитики до ее включения.

3. Способы, инфраструктура и получатели

3.1. Данные поступают от субъекта, уполномоченного представителя и Заказчика по поручению, а также автоматически в пределах подключенных функций. При получении не от субъекта исполняется статья 18, если нет законного исключения. Обработка автоматизированная; бумажные документы обрабатываются без автоматизации.

3.2. В пределах каждой цели выполняются сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, необходимое предоставление согласованным получателям, блокирование, удаление и уничтожение. Для исполнения поручения допускается согласованное обезличивание в российской инфраструктуре. Избыточные операции и открытое распространение не выполняются.

3.3. При сборе данных граждан РФ запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение и извлечение выполняются с базами в РФ. Зарубежные базы для этих операций при сборе не используются, кроме исключений части 5 статьи 18. Места рабочих и резервных баз определяются по фактической конфигурации инфраструктуры и учитываются в уведомлении РКН.

3.4. Получатели допускаются по законному основанию и только в необходимом объеме. Обработчикам поручаются конкретные цели, данные и операции с конфиденциальностью, защитой, контролем и удалением. Договор не отменяет обязанности Оператора.

Сервис и назначение	**Получатель и разрешенный объем**
«Yandex Cloud»: инфраструктура и хранение	Российская инфраструктура для согласованных целей. Оператор до обработки проверяет договорное лицо, регион, адреса рабочих и резервных баз и разрешенный объем данных. Эти сведения фиксируются в поручении и реестре обработки.
АО «Т-Банк»: платежи и возвраты	Платежный сервис получает сведения, необходимые для выбранной оплаты или возврата. Полное договорное лицо, платежный продукт и состав обмена раскрываются перед оплатой.
«Яндекс.Метрика»: разрешенная статистика	ООО «ЯНДЕКС», РФ, Москва, ул. Льва Толстого, д. 16. Передаются только сведения по пункту 2.6 после согласия. Иные получатели и зарубежные потоки, если применимы, раскрываются до включения аналитики и проверяются по разделу 5.

fal.ai и другие иностранные ИИ используются только для согласованных рабочих задач с файлами без персональных данных и не входят в получатели таких данных. Запрещены данные пользователей, клиентов, работников и представителей контрагентов. Договор, согласие или выбранная модель этот запрет не отменяют.

3.5. До отправки в иностранный ИИ удаление или обезличивание выполняются в российской инфраструктуре. Проверяются тексты, изображения людей, имена файлов, метаданные, промпты, ссылки, идентификаторы и контекст. Коды вместо имен не подтверждают отсутствие персональных данных. Если человек остается прямо или косвенно определяемым, файл не передается; при сомнении отправка блокируется.

3.6. Регистрационные, платежные, кадровые базы, обращения, контакты и журналы пользователей не передаются иностранным ИИ. Запросы направляются через техническую интеграцию Исполнителя, без передачи идентификаторов, IP-адресов, cookie и сессий конечных пользователей. Локальная проверка не выполняется с помощью иностранного ИИ. Конфиденциальность и интеллектуальные права на очищенные Материалы сохраняются.

4. Cookie и настройки аналитики

4.1. Необходимые технические cookie поддерживают вход, сессию, безопасность и сохранение выбора. Их фактические названия, назначение и сроки раскрываются в настройках cookie Сервиса. Необязательная аналитика включается только после отдельного выбора.

4.2. Состав cookie зависит от фактической настройки счетчика. Ниже приведены типовые идентификаторы «Яндекс.Метрики». Применяемый перечень, домены и сроки раскрываются до согласия; неиспользуемые идентификаторы в него не включаются. Срок cookie отличается от срока хранения сведений на сервере.

Идентификатор	Назначение	Типовой срок
_ym_uid; _ym_d	Различение браузеров; дата первого визита	1 год
_ym_isad	Проверка блокировки рекламы	20 часов
_ym_metrika_enabled	Проверка работы cookie	60 минут

Выбор аналитики изменяется или отзывается через настройки cookie и аналитики Сервиса либо обращением в поддержку. После отзыва новые аналитические события не передаются. Cookie в браузере удаляются средствами браузера; прекращение серверной обработки выполняется отдельно в применимые сроки закона.

Материалы, Задания, переписка, закрытые страницы и значения форм не включаются в Метрику. Вебвизор не записывает личный кабинет и формы; адреса и события очищаются от персональных параметров.

5. Трансграничная передача

5.1. Персональные данные иностранным ИИ не передаются (пункты 3.5 и 3.6). Иные подтвержденные зарубежные потоки допускаются только после соблюдения части 5 статьи 18 и статьи 12 Закона № 152-ФЗ.

5.2. Для узла в Германия (Гамбурге), проверяются владелец, функция, адрес, доступ, копии и наличие персональных данных. Страны, получатели, цели, субъекты, данные и сроки подтвержденных потоков вне ИИ учитываются в реестре обработки и раскрываются до передачи в применимом объеме. При отсутствии таких потоков это подтверждается проверкой. Непроверенный поток не запускается.

5.3. До отдельного уведомления РКН Оператор получает от иностранных получателей сведения о защите и прекращении обработки, контакты и, когда требуется, иностранное регулирование, затем оценивает безопасность. Уведомление по статье 12 подается отдельно от уведомления по статье 22.

5.4. Статус страны проверяется по действующему перечню адекватной защиты. Для включенных стран передача допускается после направления уведомления с учетом ограничений; для иных - после применимого срока части 9 статьи 12, обычно 10 рабочих дней с поступления уведомления. Запрос РКН приостанавливает рассмотрение до ответа. Запреты, ограничения и обязанность уничтожения при запрете исполняются.

5.5. Удаленный иностранный доступ, журналы, резервные копии и дальнейшие передачи также учитываются. Новый получатель, страна или цель проверяются до передачи; обновляются уведомления и необходимые согласия. При поручении предварительно согласуются условия с Заказчиком. Согласие не заменяет локализацию, оценку или уведомление.

6. Сроки и уничтожение

6.1. Учетная запись обрабатывается в период использования. После ее закрытия данные без другого основания уничтожаются в сроки статьи 21, как правило не позднее 30 дней после достижения цели. Минимальные договорные, учетные и доказательственные документы хранятся по отдельной цели и сроку, а не вместе со всеми файлами.

6.2. Сроки по каждой цели устанавливаются до обработки. Договорные и учетные документы хранятся по требованиям применимого законодательства. Обращения поддержки - до решения вопроса; журналы безопасности - в период, необходимый для защиты и расследования; аналитика - в пределах цели и срока, показанного до согласия. Для дальнейшего хранения требуется самостоятельное законное основание. Конкретные сроки и события отсчета учитываются в реестре Оператора и предоставляются субъекту по запросу.

6.3. По поручению действуют сроки согласованного Задания и законные инструкции. Сроки рабочих и резервных копий, экспорта и удаления согласуются до загрузки и не превышают обязательных сроков закона. Обучение, повторное использование и бессрочное хранение не разрешены.

6.4. Копии у всех получателей учитываются и удаляются. До очистки резервная копия изолирована; после восстановления удаленные данные исключаются до использования. Остаточное обязательное хранение обосновывается составом, нормой и конечным сроком.

6.5. Отзыв согласия прекращает обработку на его основании; по иному действующему основанию сохраняется только необходимый объем. Уничтожение подтверждается по приказу РКН № 179: актом и при автоматизированной обработке реальной выгрузкой журнала.

7. Права и обращения

7.1. Субъект вправе получить сведения об обработке, требовать уточнения, блокирования и уничтожения в предусмотренных законом случаях, отозвать согласие и обжаловать действия в РКН или суд. Запрос направляется на контакт раздела 1.

7.2. Для защищенного ответа проверяются личность и полномочия соразмерно запросу. Если применяется часть 3 статьи 14, запрос содержит предусмотренные ею сведения и подпись; электронная форма подписывается по закону. Копия паспорта не запрашивается автоматически.

7.3. Сведения и доступ предоставляются в течение 10 рабочих дней; законное продление - не более 5 рабочих дней с мотивированным уведомлением. Подтвержденные неточные данные уточняются за 7 рабочих дней. Отзыв, прекращение обработки, блокирование и уничтожение исполняются в своих сроках статей 20 и 21, а не в одном общем сроке.

7.4. По данным только из поручения обращение передается Заказчику без задержки с содействием исполнению. Собственные обязанности Оператора сохраняются. Законный отказ оформляется мотивированно в установленный срок.

8. Защита и редакции

8.1. Оператор организует доступ по ролям, управление учетными записями, защиту каналов и носителей, журналы, резервирование, обнаружение инцидентов и восстановление по актуальным угрозам. Конкретные меры определяются по реальным системам и внедряются до соответствующей обработки. Секреты доступа и уязвимости не публикуются.

8.2. Проводятся контроль процессов, обучение и проверка подрядчиков. При инциденте ограничиваются последствия и выполняются обязанности статьи 21; при поручении своевременно уведомляется Заказчик.

8.3. Актуальная Политика доступна со страниц сбора данных. Существенные изменения доводятся до Пользователей. Правила изменения оферты не заменяют отдельное согласие на новую цель или расширенный состав данных и не разрешают неуведомленную трансграничную передачу.