Оферта CLIOCORE на использование ПО и оказание услуг

CLIOCORE - онлайн-сервис для организаций и индивидуальных предпринимателей, предоставляющий программные инструменты и услуги для работы с коллекциями одежды. На основе переданных материалов сервис позволяет создавать с применением искусственного интеллекта изображения, визуализации, 3D- и видеоматериалы изделий, выполнять расчеты себестоимости и стоимости производства, готовить презентации, лукбуки и каталоги, а также хранить и структурировать материалы. Состав услуг, условия использования программного обеспечения и порядок работы с материалами определяются настоящей офертой, выбранным тарифом и согласованным Заданием.

Условия использования CLIOCORE для организаций и индивидуальных предпринимателей. Заказчик принимает оферту отдельным подтверждением в интерфейсе. Приложения 1-4 определяют тарификацию и порядок согласования Задания, Отчета и Акта.

Термины и определения

1. **Оферта** - настоящий документ с приложениями, содержащий предложение Исполнителя заключить договор на использование ПО и оказание услуг.
2. **Акцепт** - полное и безоговорочное принятие Оферты Заказчиком через отдельное подтверждение уполномоченного представителя в интерфейсе Сервиса.
3. **Договор** - соглашение между Исполнителем и Заказчиком, заключенное путем акцепта Оферты и действующее на согласованных сторонами условиях.
4. **Исполнитель** - ООО «УМНАЯ МОДА», предоставляющее доступ к ПО и оказывающее услуги по Договору.
5. **Заказчик** - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, принявшие Оферту и использующие Сервис для предпринимательской деятельности.
6. **Пользователь** - физическое лицо, которому Заказчик предоставил доступ к Сервису. Пользователь действует в пределах предоставленных полномочий и доступа.
7. **Сервис (CLIOCORE)** - онлайн-сервис Исполнителя, через который предоставляются доступ к ПО, услуги и средства взаимодействия сторон.
8. **Программное обеспечение (ПО)** - программа для ЭВМ CLIOCORE, доступная через веб-интерфейс Сервиса. Объект лицензии, версия и разрешенные функции определяются условиями Заказа.
9. **Личный кабинет** - раздел Сервиса, доступный Пользователю после входа в его учетную запись и предназначенный для работы с Заказами, Материалами, Результатами и сообщениями.
10. **Материалы** - переданные Заказчиком файлы и сведения для исполнения Заказа: эскизы, техпаки (технические описания изделий), лекала, референсы, BOM (спецификации комплектующих), фотографии, сведения о поставщиках, производстве и ценах.

11. **Задание** - согласованные сторонами индивидуальные условия Заказа, включая цель, объем, Материалы, требования к Результату, цену, сроки и критерии приемки. Задание оформляется в интерфейсе Сервиса или отдельным документом.
12. **Заказ** - конкретный объем доступа к ПО, услуг или отдельных операций, подтвержденный Заказчиком на согласованных условиях.
13. **Услуги** - действия Исполнителя по согласованному Заданию: генерация изображений, визуализаций, 3D- и видеоматериалов, расчеты стоимости производства, подготовка презентационных материалов, хранение, обработка и структурирование Материалов.
14. **Результат** - файлы и сведения, созданные при исполнении согласованного Задания, включая изображения, видео, 3D-материалы, расчеты и презентации. Наличие и порядок передачи интеллектуальных прав определяются Офертой.
15. **Тариф** - условия, определяющие стоимость, период, состав доступных функций и услуг, объем операций, лимиты и число Пользователей.
16. **Подписка** - модель оплаты доступа к ПО и включенного объема услуг за согласованный период.
17. **Операция** - учитываемая единица использования определенной функции Сервиса. Единица учета, количество, цена и момент списания согласуются до запуска.
18. **Лицензия на ПО** - предоставляемое Заказчику право использования ПО на условиях простой (неисключительной) лицензии в пределах Договора, без передачи исключительного права на ПО.
19. **Конфиденциальная информация** - непубличные Материалы и сведения о Заказчике, его бренде, коллекциях, деятельности и контрагентах, а также созданные на их основе Результаты. Защита действует независимо от формы передачи и наличия грифа конфиденциальности, с учетом исключений, предусмотренных Офертой.
20. **Внешние сервисы** - программные и технические средства третьих лиц, используемые для инфраструктуры, хранения, ИИ-обработки, платежей или аналитики в пределах согласованных функций.
21. **ИИ-инструменты** - программные средства, использующие технологии искусственного интеллекта для создания и обработки материалов или выполнения расчетов. Иностранные ИИ-инструменты допускаются только к согласованным задачам с файлами и запросами без персональных данных.
22. **Промпт** - текстовый или иной запрос к ИИ-инструменту, содержащий инструкции, исходные материалы и параметры необходимого результата.
23. **Персональные данные** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу.
24. **Поручение на обработку персональных данных** - согласованные условия, по которым Исполнитель обрабатывает персональные данные по поручению Заказчика, для определенных им целей и в установленном объеме. Поручение определяется соответствующими положениями Оферты и Заданием.
25. **Отчет Исполнителя (Отчет)** - документ, фиксирующий фактически предоставленный доступ к ПО, выполненные операции, оказанные услуги и переданные Результаты. Отчет сам по себе не подтверждает приемку Заказчиком.
26. **Акт приема-передачи услуг (Акт)** - документ, подтверждающий приемку Заказчиком указанной в нем части исполненного Заказа.

1. Предмет договора

1.1. Исполнитель - ООО "УМНАЯ МОДА" (полное наименование и реквизиты в разделе 14). Заказчик использует CLIOCORE для предпринимательской деятельности. Представитель подтверждает полномочия; Пользователь действует от имени Заказчика в пределах доступа.

1.2. CLIOCORE (Сервис) предоставляет доступ к ПО Исполнителя и услуги через веб-интерфейс Сервиса. Адрес доступа доводится до Заказчика до принятия оферты. Договор является смешанным: к его частям применяются правила о лицензии, услугах и интеллектуальных правах (статья 421 ГК РФ).

1.3. Материалы - переданные Заказчиком файлы и сведения: эскизы, технические рисунки и описания изделий (техпаки), лекала, референсы, спецификации узлов сборки и комплектующих (BOM), нормы расхода, сведения о производстве, поставщиках и ценах. Права на них сохраняются у Заказчика и иных правообладателей.

1.4. Результат - созданные по согласованному Заданию файлы и сведения. Сервис предлагает следующие продукты и связанные услуги.

1.4.1. Генерация изображений, визуализаций, 3D- и видеоматериалов изделий, капсул и образов с применением ИИ на основе эскизов, техпаков, лекал, референсов и других согласованных Материалов.

1.4.2. Расчет себестоимости и стоимости производства изделий, включая автоматизированный расчет с ИИ, по техпакам, BOM, нормам расхода, сведениям о поставщиках, ценам материалов, фурнитуры и услуг пошива. В Результате указываются исходные данные, допущения, дата цен и состав включенных затрат.

1.4.3. Подготовка и генерация презентационных и продающих материалов для байеров: байер-деков, лукбуков, каталогов, sell-in и sell-out презентаций. Использование конфиденциальных сведений для этого продукта требует предварительного письменного согласия Заказчика на конкретные Материалы, аудиторию и формат по пунктам 8.10 и 8.11.

1.4.4. Хранение, обработка и структурирование эскизов, техпаков, BOM, сведений о поставщиках и ценах только для согласованных целей пунктов 1.4.1-1.4.3 и в согласованные сроки. Производство, закупка и продажа изделий в объем договора не входят.

1.5. Заказ определяется согласованным Заданием: объем, Материалы, Результат, цена, сроки и критерии приемки. Приложение 1 содержит тарифы, приложение 2 - Задание, приложение 3 - Отчет, приложение 4 - Акт. Согласия физических лиц оформляются отдельно и не входят в приложения к оферте.

2. Принятие оферты и сообщения

2.1. До подтверждения Заказчику доступны оферта, обе публичные политики, выбранный тариф и условия Заказа. Заказчик может проверить и исправить сведения. Договор заключен, когда Сервис фиксирует отдельное подтверждение уполномоченного представителя. Подтверждение связывается с его персональной учетной записью, полномочиями, принятым текстом и условиями Заказа.

2.2. Заказ и дополнительная платная операция подтверждаются в интерфейсе после показа цены и объема. Оплата сама по себе, посещение сайта и молчание не заменяют принятие оферты. Материалы загружаются после заключения договора или отдельного соглашения об их защите.

2.3. Заказчик назначает администратора, выдает и отзывает доступ Пользователей. Учетные записи и секреты доступа не передаются другим лицам. О компрометации доступа стороны сообщают без задержки и принимают меры по блокированию.

2.4. Электронное подтверждение должно позволять установить подписанта и содержание документа. Если стороны применяют простую электронную подпись, до подписания они согласуют способ идентификации, действия для подписания и порядок применения ключа по статьям 6 и 9 Закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ. Подтверждение из учетной записи признается такой подписью только при соблюдении согласованного порядка. Пользователь хранит ключ и данные доступа в тайне. При отсутствии согласованного порядка документ подписывается на бумаге или иной применимой электронной подписью.

2.5. Юридически значимые сообщения направляются через личный кабинет с историей или с согласованных адресов электронной почты. Адрес Заказчика указан в Задании, Исполнителя - в разделе 14. Доставка определяется статьей 165.1 ГК РФ; один факт отправки при доказанной недоставке недостаточен.

2.6. Исполнитель сохраняет дату, время, Пользователя, данные Заказчика, принятые редакции и условия Заказа и предоставляет сведения о подтверждении по запросу. Изменения действуют по разделу 13, без пересмотра уже оплаченного объема и согласованных Заданий.

3. Использование ПО Исполнителя

3.1. Исполнитель предоставляет Заказчику простую (неисключительную) лицензию на ПО CLIOCORE. Объект, доступная версия, адрес доступа и разрешенный объем идентифицируются до принятия оферты и сохраняются в условиях Заказа. Применяются статьи 1235, 1236 и 1286 ГК РФ.

3.2. Объект лицензии - ПО онлайн-сервиса CLIOCORE с функциями по пункту 1.4 в согласованном объеме. Доступ осуществляется через веб-интерфейс Сервиса. Используемая версия определяется по сведениям о версии, предоставленным Заказчику и сохраненным Исполнителем на дату начала доступа. Исполнитель обеспечивает наличие прав, необходимых для предоставления лицензии, и по обоснованному запросу подтверждает основание этих прав.

3.3. Разрешено работать с ПО через веб-интерфейс: вводить и обрабатывать Материалы, запускать согласованные функции, сохранять и скачивать Результаты в пределах тарифа. Разрешено техническое временное воспроизведение переданных браузеру компонентов для этой работы. Установка отдельного приложения допускается только после согласования объекта и способов его использования.

3.4. Доступ предоставляется Пользователям Заказчика с персональными учетными записями. Число Пользователей, одновременных подключений, функции и лимиты определяются тарифом или Заданием. Передача доступа сторонним организациям и сублицензия требуют отдельного письменного согласования.

3.5. Лицензия действует в оплаченный период, указанный в тарифе. Для разового Заказа или операций срок доступа согласуется в Задании. Территория использования - Российская Федерация. Иные страны допускаются только по отдельному письменному согласованию. Страны серверной обработки определяются отдельно и не расширяют территорию лицензии.

3.6. Лицензионное вознаграждение входит в согласованную цену и не взимается второй раз. Его сумма или однозначная формула указывается в приложении 1 либо Задании до предоставления платной лицензии. Неопределенная цена не заменяется произвольным расчетом Исполнителя.

3.7. Иные способы использования, включая распространение экземпляров, предоставление ПО третьим лицам и изменение программного кода, не предоставляются. Сохраняются права, прямо предусмотренные законом, включая применимые случаи статьи 1280 ГК РФ. Передача исходного кода в базовый объем не входит.

3.8. Исключительное право на ПО сохраняется у его правообладателя. Исполнитель подтверждает право предоставлять лицензию и соблюдает лицензии включенных сторонних компонентов. Доступ к внешним моделям не означает передачи прав на них. Права на Материалы и Результаты регулируются разделами 6 и 7.

3.9. Обновления не должны уменьшать оплаченные основные функции и лимиты. Прекращение лицензии прекращает доступ к ПО, но не отменяет приобретенные права на Результаты, обязанность передать их и согласованный экспорт по разделу 9.

3.10. Запрещены незаконный контент, обход ограничений доступа и лимитов, вредоносный код, создание помех другим клиентам, несанкционированное извлечение чужих данных и раскрытие секретных ключей внешних API. Заказчик обеспечивает соблюдение этих правил своими Пользователями. Допустимые по закону способы использования сохраняются.

4. Цена и оплата

4.1. Доступны подписка, разовый Заказ и отдельные операции. Цена, объем, период, налоги и сроки оплаты показываются до подтверждения. При сочетании вариантов показываются состав и итоговая сумма. Расчеты ведутся в рублях.

4.2. Месячные тарифы: xs - 5 200 руб.; s - 10 000 руб.; m - 26 500 руб.; l - 51 300 руб.; xl - 75 000 руб.; oversize - от 124 000 руб., далее по запросу. Конкретный состав и лимиты доводятся до Заказчика и согласуются до подтверждения по приложению 1. Для oversize точная цена согласуется до подтверждения и оплаты.

4.3. Подписка оплачивает доступ и включенный объем на согласованный период. Длительность расчетного месяца, учет и перенос остатка определяются тарифом. Превышение лимита выполняется только после согласования цены. Разовый Заказ и операции оплачиваются по заранее согласованной сумме или однозначной формуле; несостоявшаяся по вине Исполнителя операция не оплачивается.

4.4. Автоматическое продление и регулярное списание требуют отдельного согласования суммы или формулы, периодичности и доступного способа отключения. Сохранение карты такого согласия не означает. Отключение прекращает будущие продления. При изменении цены следующего неоплаченного периода действует уведомление по разделу 13; списание допускается только в пределах отдельно согласованного платежного разрешения.

4.5. До начала работы в тарифе или Задании определяются сумма или формула лицензионного вознаграждения за ПО и, отдельно, вознаграждение за права на каждый охраняемый Результат. Распределение цены должно позволять установить оплату конкретного обязательства; общая сумма за согласованный объем от этого не увеличивается.

4.6. Неиспользование доступных функций само по себе не означает непредоставление доступа. При недоступности по причинам, за которые отвечает Исполнитель, плата пересчитывается пропорционально периоду и объему недоступности либо предоставляется согласованная более выгодная компенсация.

4.7. Неотработанный аванс и плата за будущие периоды после прекращения договора возвращаются в течение 10 рабочих дней после определения суммы. Исполнитель предоставляет расчет и удерживает только суммы, причитающиеся по договору и закону. Расчеты по услугам и лицензии различаются по разделу 12.

4.8. Оплата проводится через платежные сервисы АО «Т-Банка» либо по реквизитам Исполнителя в разделе 14. Доступный способ оплаты показывается до подтверждения. Возврат производится через платежный сервис или по согласованным банковским реквизитам с соблюдением пункта 4.7. Полные реквизиты карты и проверочные коды вводятся в банковскую форму. Исполнитель обрабатывает только необходимые сведения о Заказе и платеже, которые передаются по выбранному платежному продукту; их состав раскрывается до оплаты.

5. Выполнение и приемка

5.1. Индивидуальная работа начинается после согласования Задания. Исполнитель выполняет его в согласованные сроки. Изменения объема, требований и цены требуют подтверждения Заказчика до дополнительных работ. Недостающие данные и их влияние на срок сообщаются без задержки.

5.2. Расчеты стоимости основаны на согласованных исходных данных и допущениях и не являются обязательной ценой фабрики или поставщика. 3D, изображения и видео представляют согласованный визуальный результат; производственные испытания и конструкторская проверка выполняются только при отдельном согласовании. Заказчик проверяет Результат перед изготовлением, публикацией или передачей. Это не освобождает Исполнителя от ответственности за нарушение Задания, прав или конфиденциальности.

5.3. Результат передается Заказчику через личный кабинет или согласованный защищенный канал с уведомлением, перечнем файлов, версиями и ограничениями сторонних элементов. Внешний показ и рассылка байерам, ритейлерам, поставщикам или подрядчикам выполняются только по пункту 8.11. Заказ на презентацию сам по себе такого разрешения не дает.

5.4. Заказчик в течение 5 рабочих дней после получения Результата и уведомления принимает его либо направляет замечания о несоответствии Заданию. Без замечаний Результат считается принятым в части доступных обычной проверке недостатков. Требования по скрытым недостаткам и нарушениям интеллектуальных прав сохраняются.

5.5. Подтвержденные нарушения Задания исправляются без дополнительной оплаты в согласованный разумный срок. Лимит творческих итераций не ограничивает такие исправления. Новые пожелания и изменение Задания оплачиваются после согласования.

5.6. Отчет и Акт оформляются по приложениям 3 и 4 за согласованный период. Отчет фиксирует фактический доступ, операции и Результаты и не меняет цену. Акт подписывается на бумаге или по пункту 2.4, указывает принятую часть и замечания. Подпись под Актом не отменяет условие об оплате для перехода прав.

6. Права на Материалы

6.1. Заказчик предоставляет простую неисключительную лицензию на перечисленные в Задании Материалы только для исполнения Заказа: запись и хранение, воспроизведение, техническое преобразование форматов, переработку для согласованного Результата и передачу экземпляров Заказчику.

6.2. Лицензия действует в срок исполнения и согласованного хранения, в РФ и прямо согласованных в Задании странах технической обработки. Отдельный платеж за эту лицензию не взимается. Распространение и открытая публикация Материалов не разрешены.

6.3. Материалы не используются в иных заказах, портфолио, рекламе, обучении, дообучении, оценке или улучшении моделей. Необходимые права согласованному подрядчику предоставляются только с предварительного письменного согласия Заказчика на лицо, файлы, цель и объем; они не могут превышать эту лицензию.

6.4. Заказчик обеспечивает права на переданные элементы, обозначения и изображения граждан. Исполнитель обеспечивает права на самостоятельно добавленные элементы. Использование товарного знака для выполнения Задания не разрешает собственную маркировку или рекламу Исполнителя; отдельный договор и регистрация оформляются, если требуются законом.

7. Права на Результаты

7.1. Исключительные права на охраняемые Результаты, созданные специально по Заказу и принадлежащие Исполнителю, передаются Заказчику в полном объеме после передачи Результата и полной оплаты его согласованной цены, когда наступит последнее из этих событий. Вознаграждение определено по пункту 4.5. До перехода прав разрешена внутренняя проверка.

7.2. Исполнитель получает необходимые права у авторов и подрядчиков и по обоснованному запросу подтверждает цепочку прав. Личные неимущественные права авторов сохраняются. Необходимые согласия на изменения и использование без имени обеспечиваются для согласованных способов использования.

7.3. Права на ранее существовавшие инструменты, модели, библиотеки и ПО не передаются. Если их элементы встроены в Результат и нужны для его использования, перечень, способы, срок, территория и сумма или формула лицензии согласуются до включения. Необъявленные ограничения коммерческого использования не допускаются.

7.4. На полностью автоматический элемент без охраняемого творческого вклада авторское право может не возникнуть. Исполнитель не гарантирует абсолютную уникальность и регистрацию каждого элемента, но отвечает за свои нарушения. Запреты на раскрытие и повторное использование действуют независимо от авторско-правовой охраны.

7.5. Исполнитель не использует Результаты Заказчика в других проектах, собственных или чужих коллекциях, портфолио, рекламе и обучающих наборах. Лицензия на ПО по разделу 3 не дает Исполнителю дополнительных прав на Материалы или Результаты.

8. Конфиденциальность и внешние сервисы

8.1. Конфиденциальная информация - непубличные сведения о бренде, коллекциях, продуктах, деятельности и контрагентах Заказчика, переданные или ставшие известными Исполнителю при исполнении договора. Защита действует независимо от грифа и формы: устно, письменно, визуально, в файлах, облачных ссылках, макетах, промптах, исходниках и промежуточных результатах.

8.2. Защита действует в срок договора и 5 лет после его прекращения; для охраняемого ноу-хау - пока сохраняется охрана. Индивидуальное NDA сохраняется по пункту 12.4. Для режима коммерческой тайны дополнительно принимаются меры по Закону от 29.07.2004 № 98-ФЗ.

8.3. Используются «Yandex Cloud», «fal.ai», платежные сервисы АО «Т-Банка» и «Яндекс.Метрика» в пределах своих функций. Подключение сервиса не разрешает передать ему все Материалы. До передачи согласуются лицо, функция, файлы, страны, копии, срок и защитные условия. Для узла в Германии (Гамбурге), отдельно проверяются владелец, назначение, доступ и копии; он не считается частью конкретного поставщика без подтверждения.

8.4. Иностранные ИИ, включая «fal.ai», разрешены только для согласованных рабочих задач с Материалами без персональных данных. Запрещено загружать в них или открывать им доступ к персональным данным пользователей, клиентов, работников и представителей контрагентов. Запрет действует для всех моделей и не отменяется согласием субъекта, принятием оферты или согласованием Заказа.

8.5. «Яндекс.Метрика» применяется для отдельно разрешенной статистики. Материалы, тексты Заданий, закрытые страницы, значения форм и ссылки с персональными данными в нее не передаются. Запись действий и форм на закрытых страницах не используется. Исполнитель обеспечивает защиту и исполнение ограничений у привлеченных лиц.

8.6. До обращения к иностранному ИИ Исполнитель удаляет персональные данные или обезличивает Материалы в российской инфраструктуре и проверяет итог. Проверяются содержимое, изображения людей, имена файлов, подписи, метаданные, промпты, ссылки, идентификаторы и контекст. Замена имени кодом сама по себе недостаточна. Сведения, сохраняющие связь с определяемым человеком, остаются персональными данными и не передаются. При сомнении отправка блокируется; стороны согласуют безопасный способ выполнения.

8.7. Конфиденциальная информация включает следующие группы сведений.

8.7.1. Эскизы, технические рисунки, техпаки, лекала, BOM, мудборды, референсы, фотографии изделий, капсул и образов; описания коллекций, силуэтов, тканей, фурнитуры, цветов, размерных сеток и конструкторскую документацию.

8.7.2. Позиционирование и айдентику бренда, логотипы, шрифты, гайдлайны, названия, слоганы и визуальный язык.

8.7.3. Закупочные и отпускные цены, себестоимость и ее структуру, нормы расхода, условия поставщиков и производителей, каналы сбыта, планы запуска и календарь показов, списки и контакты байеров и ритейлеров.

8.7.4. Сведения о поставщиках, производителях, фабриках и подрядчиках: наименования, контакты, условия, объемы и сроки поставок; персональные данные команды, подрядчиков и партнеров. Такие данные защищаются дополнительно по разделу 10 и не допускаются в иностранные ИИ.

8.7.5. Промпты, настройки генерации, расчетные модели, исходники, промежуточные версии и Результаты; непубличные факт сотрудничества, объем и состав переданных Материалов.

8.8. Производные AI-креативы, расчеты и презентации остаются конфиденциальными при изменении стиля, фона, модели, посадки изделия, композиции или формата данных. Продажа коллекции или открытый показ отдельных изделий не раскрывают остальные эскизы, техпаки, невыпущенные модели, BOM, сведения о поставщиках, ценах и другие непубличные данные.

8.9. Запрещены использование для собственных или чужих коллекций, заказы у поставщиков и производителей в обход Заказчика, самостоятельное коммерческое производство, продажа и маркетинг своих или чужих товаров, публикация коллекции без разрешения и передача внешним лицам вне пункта 8.11. Материалы и Результаты не используются для обучения, дообучения, оценки или улучшения моделей, других заказов, рекламы и портфолио. Обезличивание не отменяет конфиденциальность и интеллектуальные права.

8.10. До подготовки продукта по пункту 1.4.3 Заказчик письменно согласует перечень и версии исходных Материалов, состав будущей презентации, конкретную аудиторию или определенный круг адресатов и формат. Заполненное Задание может быть таким согласием, если прямо содержит это разрешение. Название продукта в Заказе, общий акцепт, оплата или молчание согласие не заменяют.

8.11. До внешнего показа или передачи требуется отдельное письменное разрешение Заказчика на конкретные итоговые файлы и версии, адресатов, цель, аудиторию, формат, канал, срок и объем раскрытия. Подготовка презентации не дает права ее рассылать. Разрешение оформляется подписанным документом, подтверждением по пункту 2.4 или сообщением уполномоченного представителя с согласованного адреса; Исполнитель сохраняет текст и подтверждение. Изменение состава, адресатов или способа требует нового согласования. Получателю запрещается дальнейшее раскрытие, если Заказчик прямо его не разрешил.

8.12. Исключение из защиты доказывает Исполнитель: сведения стали общедоступными без нарушения; были правомерно известны ему ранее; законно получены от третьего лица без нарушения тайны; либо самостоятельно созданы без использования информации Заказчика. Законное требование органа исполняется в необходимом объеме; Заказчик уведомляется, если это разрешено.

8.13. Доступ получают только необходимые для исполнения лица с обязательством конфиденциальности. До обработки конфиденциальных Материалов через «fal.ai» или иной внешний ИИ проверяются конкретная модель, вся цепочка, страны, коммерческие права, запрет обучения и повторного использования, доступ персонала, хранение и подтверждение удаления. Передача требует согласования по пункту 6.3. Неподтвержденные условия блокируют передачу даже файлов без персональных данных.

8.14. При утрате контроля или раскрытии конфиденциальных сведений Исполнитель уведомляет Заказчика без задержки, не позднее 12 часов после обнаружения, ограничивает доступ, сохраняет доказательства и сообщает обстоятельства, затронутые файлы, последствия, меры и контакт. По персональным данным дополнительно выполняются раздел 10 и законные уведомления.

9. Хранение, экспорт и удаление

9.1. Задание определяет сроки хранения Материалов, Результатов, журналов и резервных копий. При сборе данных граждан РФ операции части 5 статьи 18 Закона № 152-ФЗ выполняются с базами в РФ. Другие зарубежные потоки персональных данных проверяются по разделу 10; иностранные ИИ их не получают.

9.2. При прекращении или законном требовании Исполнитель предоставляет согласованный экспорт и удаляет рабочие и резервные копии в сроки, заранее согласованные в Задании. Для персональных данных действуют также обязательные сроки статьи 21 Закона № 152-ФЗ. Согласованный срок не может превышать применимый обязательный срок. До очистки копии изолируются; после восстановления удаленные данные исключаются до рабочего использования.

9.3. Сохраняются только необходимые документы о расчетах и исполнении по конкретному законному основанию и сроку. Доступ ограничивается; весь массив Материалов ради возможного спора не сохраняется. Исполнитель обеспечивает удаление у подрядчиков и по запросу сообщает состав, дату, системы и законное остаточное хранение.

10. Персональные данные и поручение

10.1. Исполнитель - самостоятельный оператор данных учетной записи, договорных контактов, расчетов, поддержки, безопасности и отдельно разрешенной аналитики. Цели, данные, основания и права раскрываются в Политике обработки персональных данных. Принятие оферты не заменяет согласия физических лиц.

10.2. При обработке по целям Заказчика поручение составляют пункты 10.3-10.12 и заполненное Задание по приложению 2. Для каждого набора определяются цель, субъекты, точные данные, операции, способ, системы, получатели, страны, сроки и меры. Незаполненный блок не разрешает загрузку; отсутствие персональных данных фиксируется прямо.

10.3. Заказчик обеспечивает законные основания сбора, передачи и поручения по части 3 статьи 6 Закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ, информирует субъектов и получает необходимые согласия. Он передает необходимые актуальные сведения и законные инструкции и сообщает об отзыве согласия или прекращении основания.

10.4. Данные используются только для согласованного Задания и передачи Результата. Необходимые удаление или обезличивание для исключения персональных данных из запроса к иностранному ИИ выполняются в российской инфраструктуре в пределах поручения. Реклама, обучение, улучшение моделей, собственные исследования и другие заказы запрещены; обезличивание не расширяет цели. Специальные категории, биометрия для идентификации, данные несовершеннолетних, распространение и полностью автоматизированные решения с юридическими последствиями в базовый объем не входят.

10.5. Исполнитель соблюдает конфиденциальность, часть 5 статьи 18, статьи 18.1 и 19 Закона № 152-ФЗ. Угрозы, уровень защищенности и реализованные меры определяются до обработки в Задании или согласованном связанном документе.

10.6. По запросу, в том числе до обработки, Исполнитель за 5 рабочих дней предоставляет документы о выполнении поручения и мерах защиты. Если законная обязанность Заказчика требует меньшего срока, действует обоснованный меньший срок. Данные других клиентов и секреты доступа не раскрываются.

10.7. Новый обработчик, система, получатель или страна согласуются до передачи. Исполнитель обеспечивает выполнение поручения и безопасность у привлеченных лиц и отвечает по закону и договору. Иностранные ИИ и их модельные поставщики не включаются в получатели персональных данных: для них действует запрет пункта 8.4. Для узла в Германии (Гамбурге) отдельно устанавливаются реальный владелец, функция, доступ и состав копий.

10.8. Иные трансграничные потоки персональных данных, не связанные с иностранными ИИ, допускаются только после подтверждения их необходимости и законности, согласования получателей и стран, получения сведений о защите, оценки, отдельного уведомления РКН и соблюдения сроков и ограничений статьи 12. Операции при сборе соблюдают часть 5 статьи 18. Согласие не заменяет локализацию и уведомление. Этот пункт не отменяет запрет передачи данных в иностранные ИИ.

10.9. Незаконная или неясная инструкция приостанавливается до уточнения с уведомлением Заказчика. Обращения субъектов и органа по порученным данным передаются без задержки, обычно за 1 рабочий день. Исполнитель помогает исполнить запрос, уточнить, блокировать и уничтожить данные в законные сроки.

10.10. Об инциденте части 3.1 статьи 21 или утрате контроля Исполнитель сообщает Заказчику без задержки, не позднее 12 часов после обнаружения. Указываются время, системы, данные, объем, обстоятельства, последствия, меры и контакт; неизвестное отмечается. Доказательства сохраняются, дополнения передаются для исполнения законных сроков 24 и 72 часа.

10.11. По завершении поручения или законному требованию обработка прекращается, согласованный экспорт передается защищенно, рабочие и резервные копии удаляются в пределах законных сроков. Обязательное хранение отдельных документов обосновывается составом, нормой и сроком; они изолируются.

10.12. Уничтожение подтверждается актом и, при автоматизированной обработке, выгрузкой реального журнала по приказу РКН от 28.10.2022 № 179. Учитываются подрядчики, все копии и остаточное хранение. Ответственность по статье 6 и обязанности перед субъектами и органами договором не отменяются.

10.13. Согласия оформляются отдельным документом и отдельным действием для каждой цели, независимо от оферты, Задания и Акта (часть 1 статьи 9 Закона № 152-ФЗ). Представитель не дает согласие за других лиц без полномочий. Необязательная аналитика не является условием доступа. До подтверждения заполняются оператор, данные, получатели и срок.

11. Ответственность

11.1. Стороны отвечают по законодательству РФ. Убытки и причинная связь подтверждаются в установленном порядке. Неустойка действует, если в Задании прямо согласованы нарушение, размер, предел и соотношение с убытками. Ответственность за умышленное нарушение не ограничивается (пункт 4 статьи 401 ГК РФ).

11.2. О претензии третьего лица стороны сообщают без задержки, сохраняют доказательства и взаимодействуют. Ответственность зависит от того, кто предоставил спорный объект или допустил нарушение.

11.3. При подтвержденной угрозе безопасности или незаконном использовании Исполнитель соразмерно ограничивает затронутую функцию, сообщает причину и способ восстановления; при возможности дает срок исправления. Это не разрешает произвольно удерживать оплаченные Результаты.

11.4. Непреодолимая сила оценивается по статье 401 ГК РФ. Обычные сбои, нарушение подрядчика и отсутствие денег сами по себе ею не являются. Сторона уведомляет другую и уменьшает последствия. Публично-правовая ответственность и обязанности перед субъектами сохраняются.

12. Прекращение и споры

12.1. Заказчик вправе отказаться от услуг с оплатой фактических расходов в случаях и пределах статьи 782 ГК РФ. Расчеты за оказанные услуги, предоставленную лицензию и переданные права определяются отдельно по природе обязательства, без двойного взыскания. Отказ Исполнителя от услуг допускается при соблюдении статьи 782.

12.2. Прекращение по существенному нарушению и иным основаниям допускается по закону. После прекращения сохраняются расчеты, приобретенные права, конфиденциальность, экспорт и удаление. Отключение продления не прекращает уже оплаченный период.

12.3. Претензия направляется по согласованным контактам; ответ - за 15 рабочих дней. Срок до обращения в арбитражный суд соблюдается по закону, включая часть 5 статьи 4 АПК РФ. Спор рассматривает Арбитражный суд Свердловской области.

12.4. Индивидуальное Задание имеет приоритет в прямо согласованной части. Уменьшение защиты требует прямого письменного согласования. Политика конфиденциальности дополняет защиту непубличной информации; Политика обработки персональных данных регулирует данные физических лиц. Они не меняют цену или объем интеллектуальных прав.

13. Одностороннее изменение оферты

13.1. Поскольку обе стороны действуют в предпринимательской деятельности, они согласуют право Исполнителя односторонне менять оферту и тарифы в пределах этого раздела на основании пункта 2 статьи 310 и пункта 4 статьи 450 ГК РФ. Исполнитель действует добросовестно и разумно; предусмотренная статьей 428 ГК РФ защита от обременительных условий сохраняется.

13.2. Новая редакция публикуется с номером, датой и датой начала действия. Для новых Заказчиков и новых отдельно подтверждаемых Заказов она действует с указанной даты. Прежние редакции и подтверждения сохраняются.

13.3. Для действующих договоров Исполнитель уведомляет через личный кабинет и согласованную электронную почту не менее чем за 15 календарных дней до применения изменений. Уведомление содержит изменения, дату, ссылку на полный текст и порядок отказа от будущих периодов.

13.4. В действующем договоре односторонне могут меняться технические правила доступа, защиты и взаимодействия, если сохраняются оплаченные основные функции и объем. Новая цена и новые лимиты применяются только к будущему неоплаченному периоду или новому Заказу. Цена, объем, срок и права по уже подтвержденному Заданию либо оплаченному периоду сохраняются, кроме прямо требуемого законом изменения или отдельного соглашения сторон.

13.5. Изменение не отменяет приобретенные права на Результаты, не расширяет лицензию на Материалы и не уменьшает принятую защиту конфиденциальности. Оно не заменяет согласие субъекта, согласование новых обработчиков и стран, уведомление РКН и другие требования к данным.

13.6. Заказчик может отключить будущие продления или прекратить договор, направив сообщение до начала применения изменений. Расчеты и возврат неотработанного аванса выполняются по пункту 4.7 и разделу 12. Отказ от новых условий не лишает Заказчика оплаченного объема и прав на ранее принятые Результаты.

14. Реквизиты Исполнителя

Полное наименование Исполнителя: ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "УМНАЯ МОДА".

ИНН 6670534129; КПП 667001001; ОГРН 1269600014782.

Адрес Исполнителя и каналы связи доводятся до Заказчика до акцепта в разделе «Реквизиты и контакты» Сервиса и сохраняются вместе с принятыми условиями. Для почтовой корреспонденции используется актуальный адрес юридического лица по ЕГРЮЛ.

Расчетный счет: 40702810920000309479.

Банк: ООО "Банк Точка"; БИК: 044525104.

Корреспондентский счет: 30101810745374525104.

Доступ к CLIOCORE предоставляется через веб-интерфейс по адресу, сообщенному Заказчику до акцепта.

Наименование онлайн-сервиса: CLIOCORE.

Договорные сообщения направляются через личный кабинет с историей или по адресам электронной почты, согласованным до заключения договора.

Обращения по персональным данным и конфиденциальности направляются через канал поддержки Сервиса либо почтовым отправлением Исполнителю. Соответствующие электронные контакты предоставляются до начала обработки.

Дата публикации и начала действия редакции фиксируется в журнале редакций Сервиса. Изменения применяются по разделу 13.

Политика обработки персональных данных доступна без регистрации со страниц сбора данных Сервиса.

Политика конфиденциальности доступна в публичном разделе юридических документов CLIOCORE.

Приложение 1 Тарификация услуг

Подписка оплачивается за месяц. Применимая редакция тарифа и ее дата сохраняются вместе с подтвержденным Заказом. Состав функций, объем операций, лимиты и число Пользователей показываются и согласуются до акцепта.

Тариф	Стоимость в месяц, руб.
xs	5 200
s	10 000
m	26 500
l	51 300
xl	75 000
oversize	От 124 000; точная цена по запросу

1.1. Подписка. Начало и конец расчетного месяца, функции, лимиты, число Пользователей и правила учета операций определяются условиями выбранного предложения до подтверждения. Остаток, превышение лимита и продление регулируются только согласованными правилами. Превышение оплачивается после отдельного согласования цены.

1.2. Разовый Заказ. Объем, состав Результатов, сроки, цена и график платежей согласуются в Задании. Месячные цены подписки не применяются к разовому Заказу автоматически.

1.3. Отдельные операции. До запуска согласуются единица операции, количество, цена или однозначная формула и момент списания. Несостоявшаяся по вине Исполнителя операция не оплачивается.

1.4. Цена показывается в рублях. НДС и его применимый режим раскрываются до оплаты. Автоматическое продление и регулярные списания допускаются только по отдельному платежному разрешению с доступным способом отключения.

1.5. Сумма или однозначная формула вознаграждения за лицензию на ПО и отдельно за права на каждый охраняемый Результат указываются в подтверждаемых условиях тарифа или Задания. Они входят в общую цену и не взимаются повторно. Платная лицензия и отчуждение прав не оформляются до определения соответствующего вознаграждения.

1.6. Отчетный период и срок направления Отчета и Акта согласуются при оформлении Заказа. Отчет отражает фактическое исполнение и не меняет цену. Принятые условия сохраняются и не заменяются новой публикацией тарифа для уже оплаченного объема.

Приложение 2 Задание Заказчика

Задание оформляется в интерфейсе Сервиса или отдельным документом и подтверждается уполномоченными представителями сторон по разделу 2 оферты. Оно должно позволять однозначно установить конкретный Заказ и его условия до начала работы.

2.1. Стороны и подтверждение. Указываются номер и дата Задания, Заказчик, ИНН, адрес, представитель, его полномочия и контакт. Исполнитель - ООО "УМНАЯ МОДА". Сохраняются применимые редакции оферты и тарифа, учетная запись, дата и доказательство подтверждения.

2.2. Продукт и объем. Согласуются изображения, визуализации, 3D, видео, расчет стоимости, презентация или хранение; цель, исходные Материалы и их идентификаторы; количество, форматы, требования и версии Результатов; этапы, сроки, критерии приемки и включенные итерации.

2.3. Цена и права. Определяются модель оплаты, тариф, период, лимиты, цена, НДС и график платежей; единица и момент списания операций; вознаграждение за ПО и права на каждый охраняемый Результат. Для ПО фиксируются объект, версия, способы использования, территория, срок и число Пользователей.

2.4. Презентационные материалы. До подготовки согласуются конкретные Материалы, состав, аудитория и формат. Внешний показ требует отдельного разрешения на итоговые файлы и версии, адресатов, цель, аудиторию, формат, канал, срок и объем. Общее подтверждение Заказа такого разрешения не заменяет.

2.5. Материалы и инфраструктура. Согласуются способы использования, срок и страны ограниченной лицензии на Материалы; встроенные сторонние элементы; разрешенные внешние лица, функции, файлы и страны; рабочие и резервные базы «Yandex Cloud». Узел в Германии (Гамбурге) проверяется отдельно: владелец, функция, доступ и копии.

2.6. Иностранные ИИ. Согласуются конкретная модель, цепочка получателей, страны и только файлы без персональных данных. До отправки в российской инфраструктуре выполняются удаление или обезличивание и проверка содержимого, изображений, метаданных, промптов, ссылок и контекста. Сохраняются версия файла, проверяющий, дата и результат проверки. Сомнение или отсутствие доказательств блокирует отправку.

2.7. Порученная обработка. Если в Материалах есть персональные данные, до загрузки согласуются цель, субъекты, точный состав, источник и основания, необходимые согласия, операции и системы обработки; получатели; сроки рабочих, локальных и резервных копий; экспорт, уничтожение и подтверждения подрядчиков; защита и каналы экстренной связи. Действуют пункты 10.3-10.12 оферты. При отсутствии таких данных это прямо фиксируется. Иные зарубежные потоки вне ИИ допускаются только после выполнения применимых оснований, локализации и статьи 12 Закона № 152-ФЗ.

2.8. Необходимые условия не заменяются молчанием или ссылкой на незаполненный шаблон. Если объем, цена, права, обработка данных или разрешение на раскрытие не согласованы, соответствующая работа либо передача не начинается.

Приложение 3 Отчет Исполнителя

Отчет оформляется по фактическому исполнению конкретного Задания. Он фиксирует доступ к ПО, операции и переданные Результаты, не меняет цену и не означает приемку Заказчиком.

3.1. Отчет содержит номер и дату, сведения об Исполнителе ООО "УМНАЯ МОДА" и Заказчике, номер Задания, отчетный период, тариф и применимую редакцию Тарификации.

3.2. По каждой услуге или Результату указываются наименование, фактический объем и единица, дата или период исполнения, согласованная цена и сумма. Для ПО отражаются период предоставленного доступа, объем лицензии, доступность функций, операции, лимиты, остаток и лицензионное вознаграждение.

3.3. Переданные файлы идентифицируются по наименованиям, версиям, идентификаторам и датам передачи. Отдельно отражаются объекты переданных прав, соответствующее вознаграждение, известные ограничения и необходимые сторонние элементы.

3.4. При использовании иностранного ИИ указываются конкретная модель, версия неперсонального запроса и доказательство предварительной проверки. Для презентаций отражаются разрешение на подготовку, согласованные внешние показы, файлы и адресаты.

3.5. Указываются исправления, отклонения от сроков и причины, итоговая сумма, применимый НДС, состояние оплаты и обоснованный перерасчет. Экспорт и удаление отражаются с системами, датами, подтверждениями подрядчиков и остаточными копиями.

3.6. Отчет подтверждается уполномоченным представителем Исполнителя по разделу 2 оферты. Сохраняются дата, полномочия, подтверждение, канал доставки и замечания Заказчика. Фактические показатели не заменяются предполагаемыми значениями.

Приложение 4 Акт приема-передачи услуг

Акт оформляется после фактического исполнения и подтверждает только принятую Заказчиком часть конкретного Задания. Он подписывается сторонами по разделу 2 оферты. Само приложение не подтверждает оказание или приемку услуг.

4.1. Акт содержит номер и дату, отчетный период, сведения об Исполнителе ООО "УМНАЯ МОДА" и Заказчике, представителях и полномочиях, а также ссылки на Задание, тариф, редакцию Тарификации и Отчет.

4.2. По каждой принятой услуге или Результату указываются наименование, объем, дата и сумма. Для ПО отражаются оплаченный период, предоставленная лицензия и лицензионное вознаграждение. Переданные файлы определяются по версиям и идентификаторам.

4.3. Отдельно фиксируются общая сумма, НДС и состояние расчетов; цена каждого охраняемого Результата, вознаграждение за права, дата полной оплаты и известные ограничения. Переход прав определяется разделом 7 оферты и не заменяется подписью под Актом.

4.4. Замечания, непринятая часть и срок устранения отражаются прямо. Если требуется экспорт или удаление, указываются фактическое исполнение, остаточные копии и конечный срок их удаления.

4.5. Сохраняются представители сторон, полномочия, даты и подписи либо применимые электронные подтверждения. Акт не расширяет использование Материалов, не разрешает внешний показ или передачу персональных данных иностранным ИИ и не заменяет отдельные согласия. Требования по скрытым недостаткам и интеллектуальным правам сохраняются.